



انجمن مدیران
کیفیت حرفه‌ای ایران

Iran

**Professional
Quality Manager**

(IPQM)

معرفی

مدل ارزیابی دانش و مهارت

مدیران و متخصصان کیفیت

به عنوان ابزاری برای بهبود عملکرد و ارتقاء کیفیت سازمانها

چالش های ناشی از

عدم وجود یک نظام استاندارد و شفاف برای ارزیابی و تعیین دانش و مهارت مدیران و متخصصان کیفیت

- ❖ **عدم استانداردسازی معیارها**: معیارهای ارزیابی ناهماهنگ و غیر قابل اعتماد منجر به انتخاب نادرست مدیران می شود و موجب ایجاد شکاف های شغلی شود
- ❖ **شناسایی نادرست نقاط قوت و ضعف**: دشوار بودن تعیین زمینه های بهبود و در نتیجه برنامه ریزی برای ارتقای مهارت ها و تطابق با نیازهای واقعی سازمان سخت خواهد بود.
- ❖ **کاهش انگیزه و تعهد**: اگر معیارها و مرجع ارزیابی مشخصی وجود نداشته باشد احساس بی عدالتی ایجاد می شود و موجب کاهش انگیزه و تعهد و در نتیجه کاهش کارایی خواهد شد.
- ❖ **عدم شفافیت در فرایند انتخاب**: باعث بروز تبعیض و نارضایتی در میان کارکنان
- ❖ **شناسایی ناکافی نیازهای آموزشی**: بدون وجود استانداردهای مناسب امکان تعیین نیازهای آموزشی واقعی مدیران کیفیت وجود نخواهد داشت. این امر منجر به توقف فرایند یادگیری و توسعه مهارت ها خواهد شد.
- ❖ **کاهش نوآوری و کارایی**: مجهز نبودن به مهارت ها و دانش جدید، نوآوری را کاهش می دهد

وجود یک مرجع معتبر برای تشخیص مهارت ها نه تنها به ارتقاء کیفیت و کارایی مدیران کمک می کند، بلکه به ایجاد یک فرهنگ سازمانی مثبت و متعهد نیز منجر می شود

مدل ارزیابی دانش و مهارت مدیران و متخصصان کیفیت،

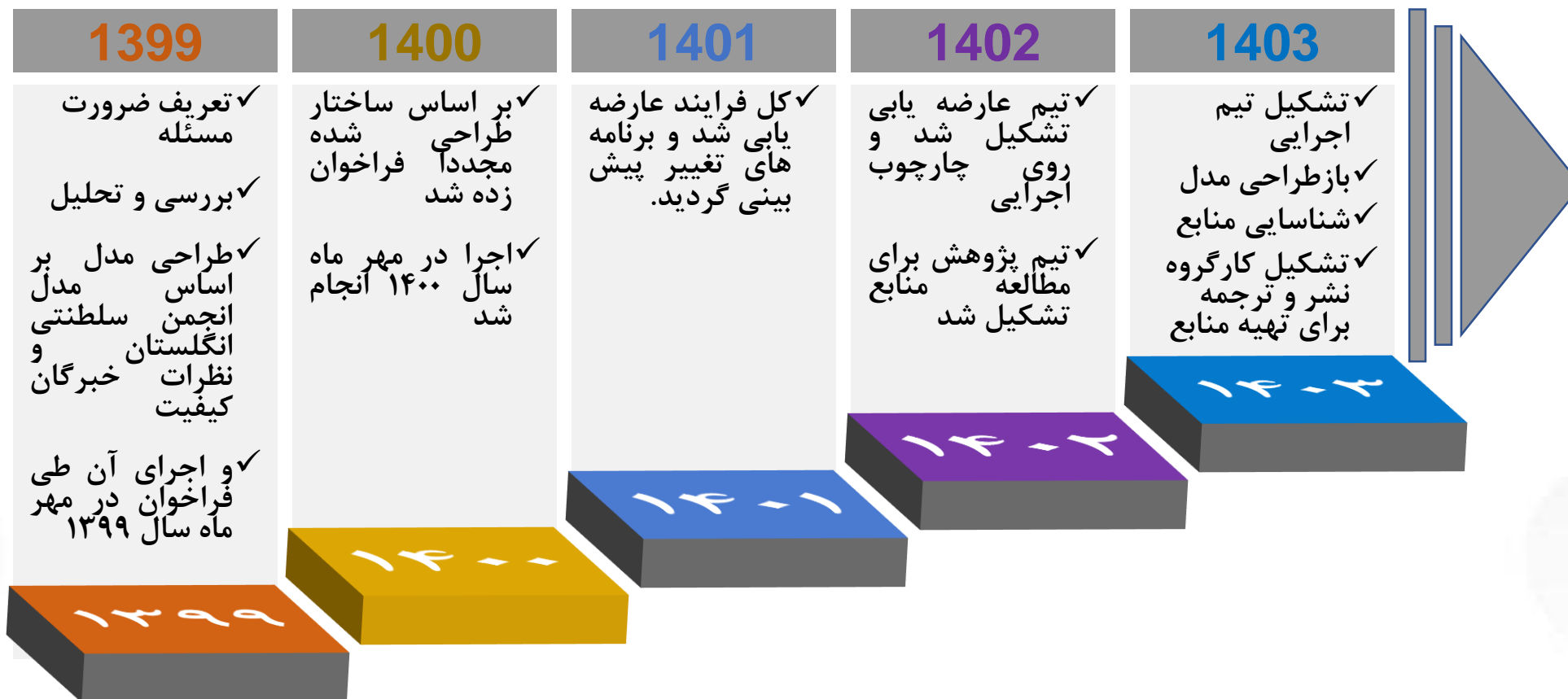
یک چارچوب جامع و نوآورانه است

که به منظور سنجش تسلط مدیران و متخصصان کیفیت

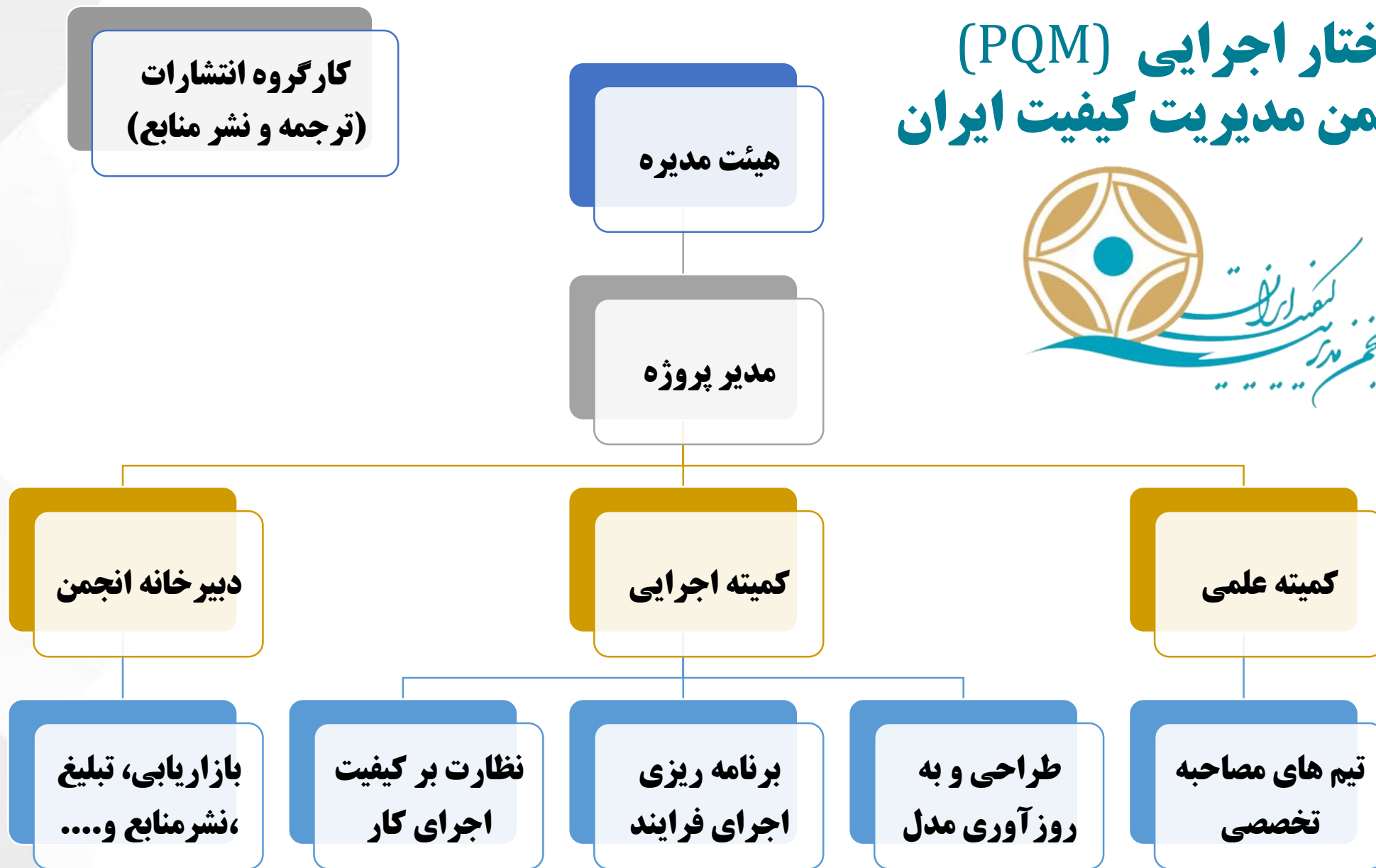
بر ابزارها و دانش مدیریت کیفیت ضروری، طراحی شده است.



پیشینه مدل ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت (PQM)

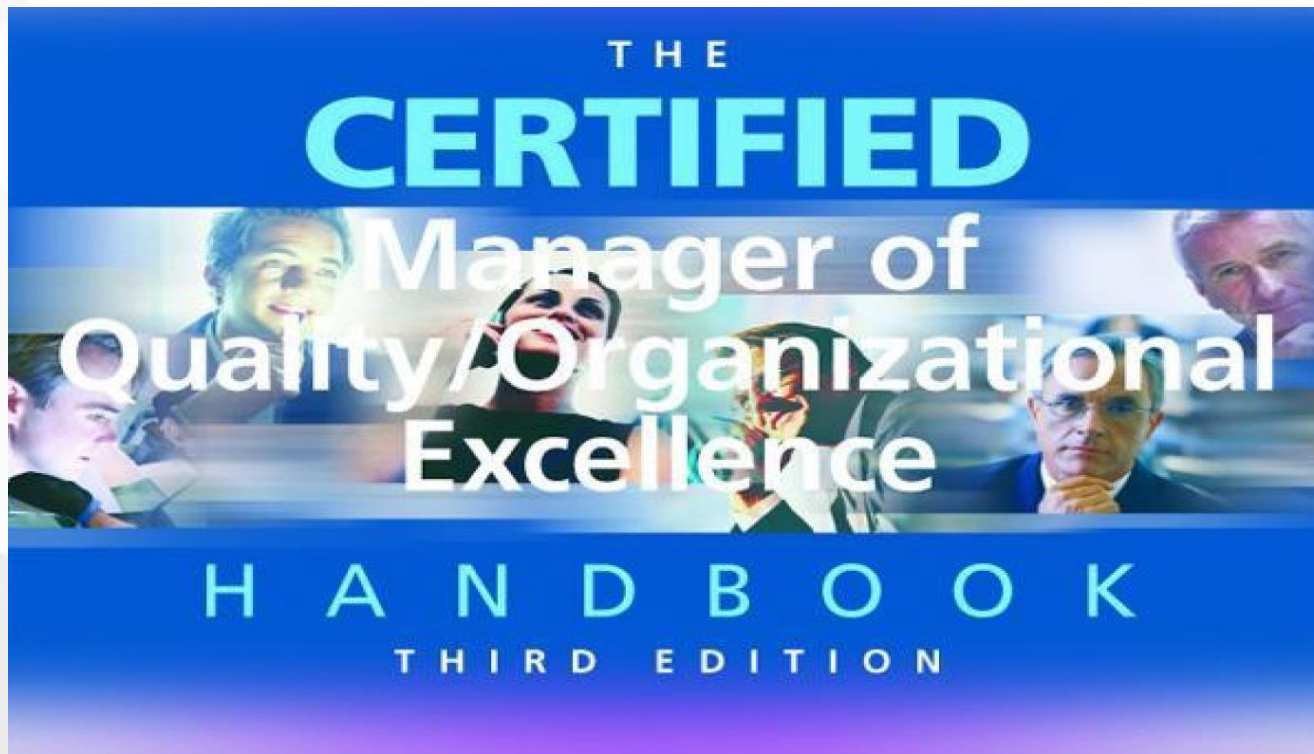
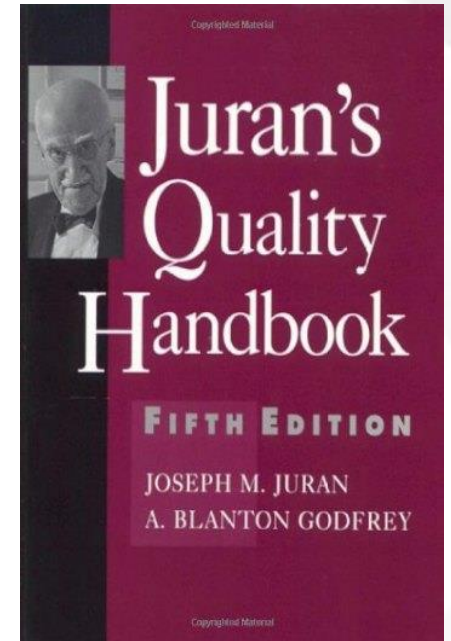


ساختار اجرایی (PQM) در انجمن مدیریت کیفیت ایران



الگوها و منابع

THE
ROYAL
SOCIETY



The Certified Quality Engineer
Exam Given by American Society
for Quality



عناوی دانش و مهارت های لازم برای یک مدیر کیفیت

- ## مهارت های عمومی مدیریتی
۱. رهبری
 ۲. تحلیل و حل مسئله
 ۳. کار تیمی و بهره گیری از مشارکت افراد
 ۴. برنامه ریزی و سازماندهی
 ۵. مهارت های ارتباطی
 ۶. مهارت های مشاوره ، تدریس و انتقال مهارت
 ۷. و ...

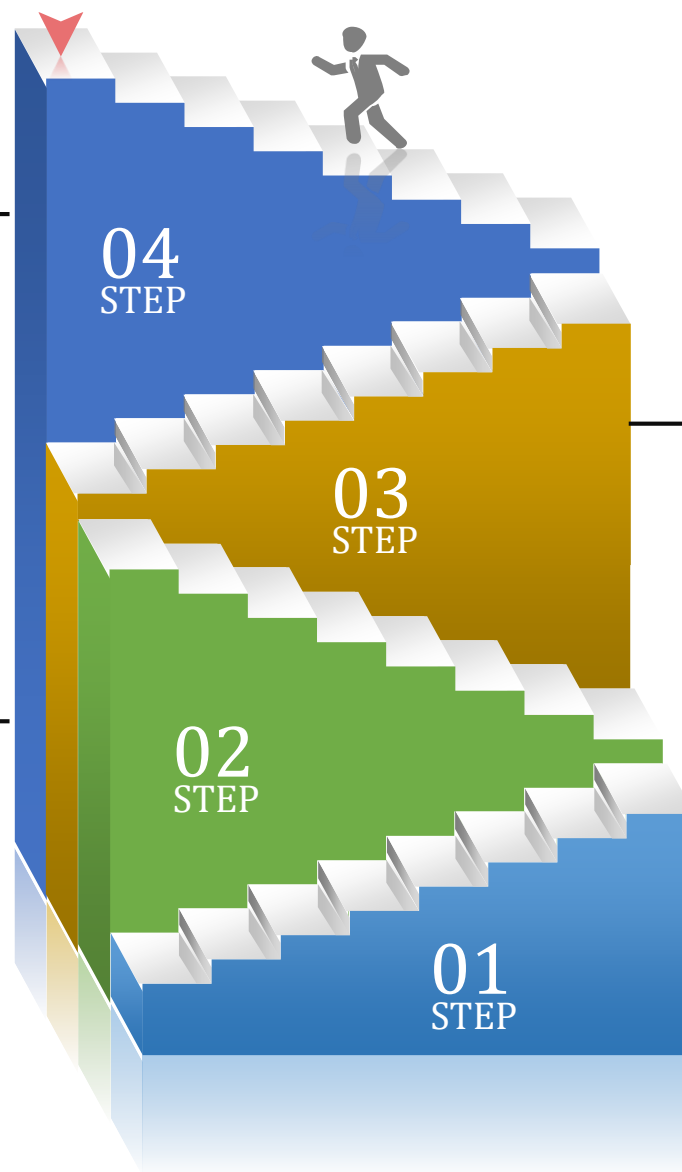
- ## ابزارهای کیفیت
۱. ابزارهای بهبود مستمر
 ۲. ابزارهای حل مسئله
 ۳. روش ها و ابزارهای کمی

مهارت های مدیریتی لازم برای یک مدیر کیفیت

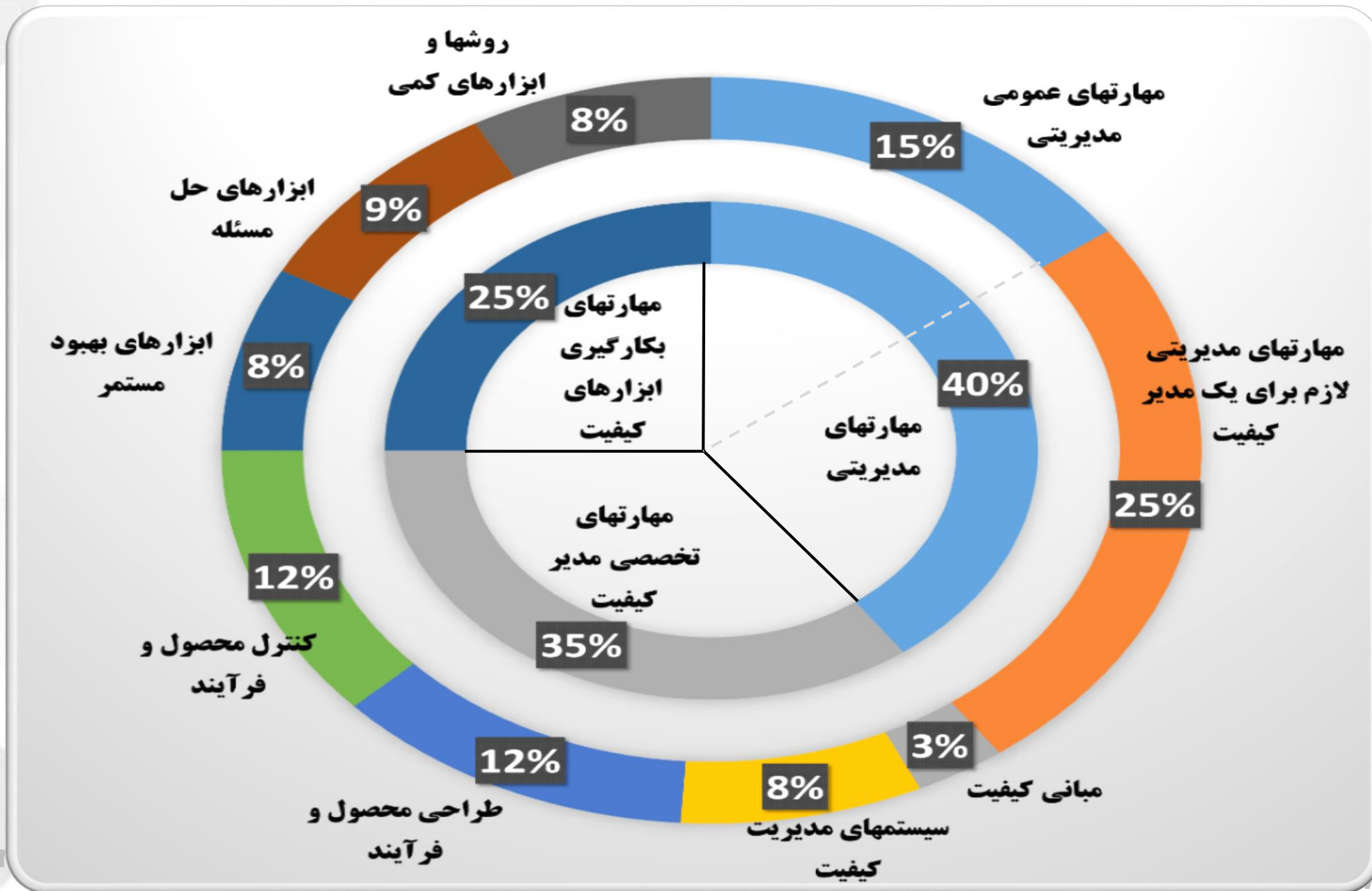
۱. مدیریت ارتباط با مشتری
۲. مدیریت تامین کنندگان
۳. مدیریت بهره وری
۴. مدیریت ریسک
۵. مدیریت پروژه
۶. رویکرد فرایندی
۷. و ...

مهارت های تخصصی مدیر کیفیت

۱. مبانی و فلسفه کیفیت
۲. سیستم های مدیریت کیفیت
۳. طراحی محصول و فرایند
۴. کنترل محصول و فرایند
۵. و ...



تسهیم امتیازات بر اساس سرفصل های اصلی مدل



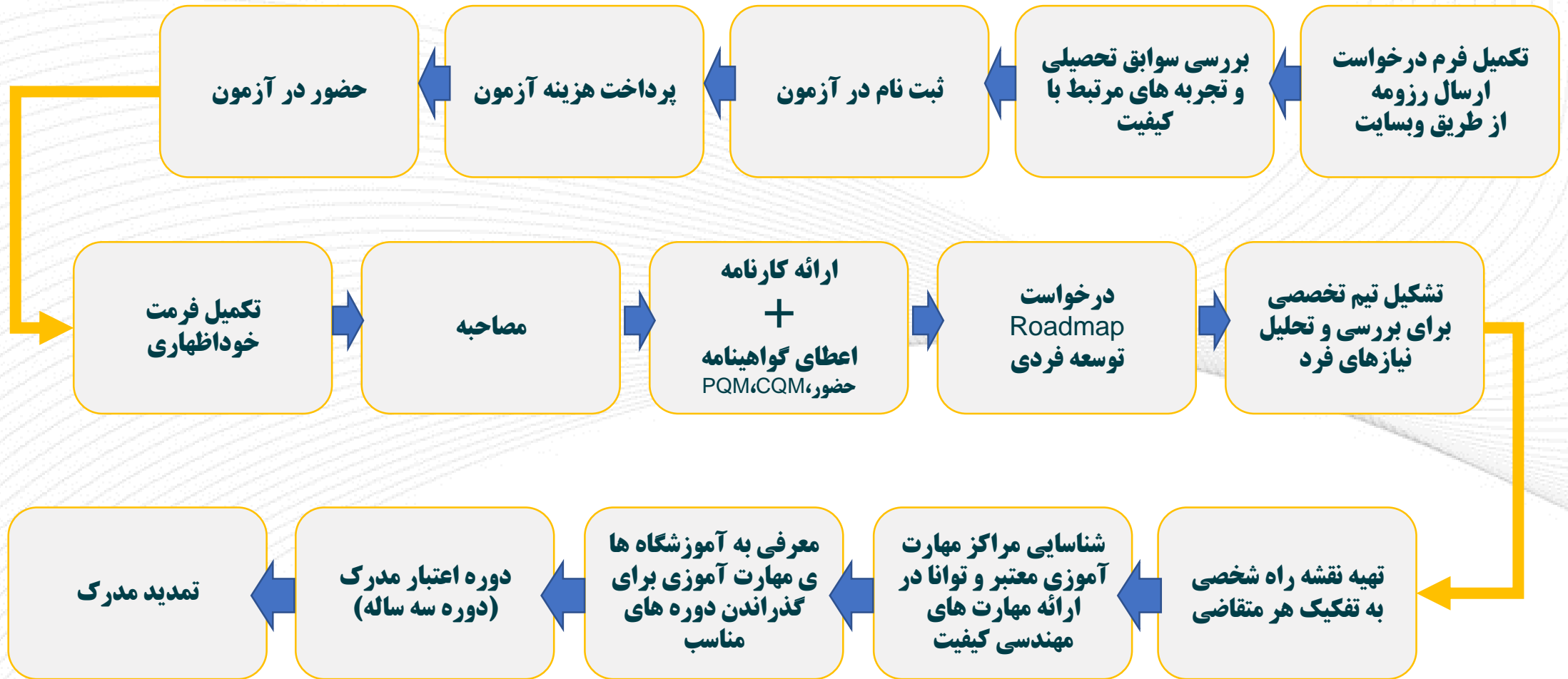
مراحل اعطای گواهی دانش و مهارت مدیر کیفیت

مدیر کیفیت حرفه ای

Professional Quality Manager (PQM)



مراحل حضور در فرایند آزمون PQM

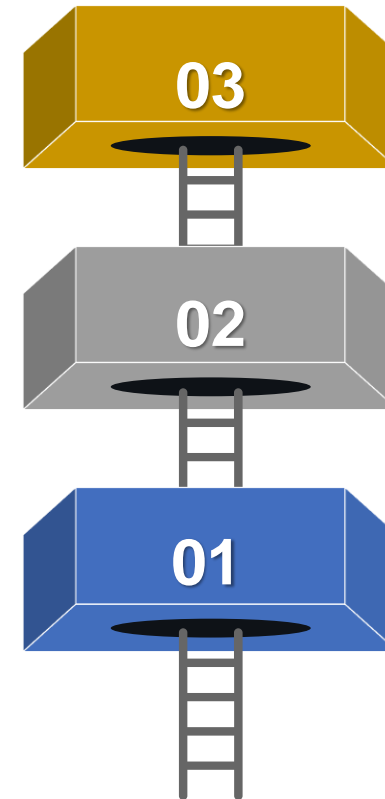


سطوح تأیید دانش و مهارت مدیران کیفیت

- **تسلط به دانش کیفیت:** مدیران باید تسلط کامل بر تمامی جنبه‌های مدیریت کیفیت داشته باشند و بتوانند استراتژی‌های کیفی را تدوین کنند.
- **استفاده از ابزارها:** تسلط بر مجموعه‌ای گسترده از ابزارها و تکنیک‌های پیشرفته مانند Six Sigma، Lean Management و تکنیک‌های نوین بهبود مستمر.
- **تحلیل و حل مسئله:** توانایی تحلیل عمیق داده‌ها با استفاده از نرم‌افزارهای پیشرفته و ارائه راهکارهای نوآورانه برای چالش‌های کیفی بزرگ.
- **مدیریت مشکلات:** رهبری تیم‌ها در پروژه‌های بهبود کیفیت، توسعه فرهنگ کیفیت در سازمان و ارتباط مؤثر با ذینفعان مختلف.

- **تسلط به دانش کیفیت:** باید دانش عمیق‌تری از استانداردهای بین‌المللی مانند ایزو ۹۰۰۱ و ایزو ۹۰۰۴ داشته باشند و بتوانند مفاهیم پیشرفته‌تری مانند مدیریت ریسک را درک کنند.
- **استفاده از ابزارها:** توانایی استفاده از ابزارهای پیچیده‌تر مانند تحلیل علت ریشه‌ای ((RCA، تحلیل SWOT و روش‌های آماری برای کنترل کیفیت.
- **تحلیل و حل مسئله:** قابلیت تحلیل داده‌ها برای شناسایی الگوها و روندها، به علاوه ارائه راه‌حل‌های مؤثر برای مشکلات پیچیده‌تر.
- **مدیریت مشکلات:** توانایی مدیریت تیم‌های چندوظیفه‌ای برای شناسایی و حل مسائل کیفیت و پیاده‌سازی اقدامات بهبود

- **تسلط به دانش کیفیت:** باید با اصول اولیه مدیریت کیفیت آشنا باشند و مفاهیم اساسی مانند چرخه (PDCA برنامهریزی، انجام، بررسی، اقدام) را درک کنند.
- **استفاده از ابزارها:** توانایی استفاده از ابزارهای ساده کنترل کیفیت مانند چک‌لیست‌ها، نمودارهای کنترل و نمودارهای پراکندگی.
- **تحلیل و حل مسئله:** توانایی شناسایی مشکلات ابتدایی و ارائه راه‌حل‌های ساده تحت نظارت مدیران بالاتر.
- **مدیریت مشکلات:** درک اولیه از فرآیندها و توانایی ارتباط مؤثر با تیم برای جمع‌آوری اطلاعات لازم

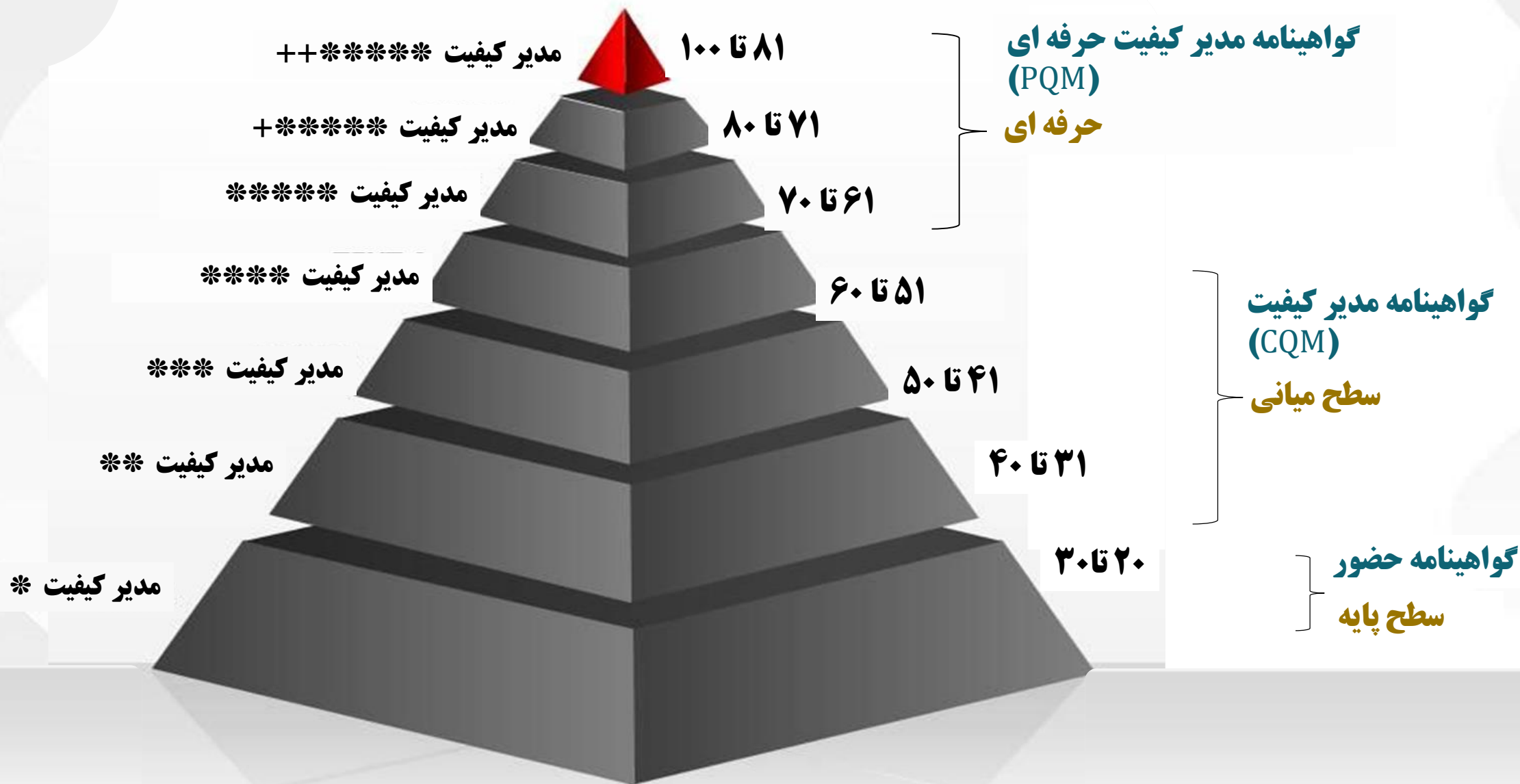


حرفه‌ای

سطح میانی

سطح پایه

مبنای تعیین سطح متقاضی در مدل ارزیابی دانش و مهارت مدیران کیفیت



دعوت به همکاری و مشارکت در توسعه مهارت های مدیران کیفیت

IRAN Professional Quality Manager (IPQM)

از علاقمندان به همکاری در کمیته های اجرایی، تخصصی، نشر و ترجمه و تهیه منابع دعوت می کنیم تا درخواست های خود را از طریق وب سایت ما ارسال نمایند.

افراد

ما آماده ایم تا آزمون های اختصاصی برای مدیران کیفیت سازمان ها برگزار کنیم و مسیر توسعه فردی ویژه هر یک از آن ها را تهیه کنیم. همچنین در راستای تعریف مهارت های مورد نیاز و تشکیل تیم های تخصصی برای انتقال این مهارت ها، با شما همکاری خواهیم کرد.

سازمانها

همکاری در قالب تفاهم نامه های مشترک برای نشر و ترویج فرهنگ کیفیت بین اعضا و سایر همکاری های علمی و تخصصی برای اجرای بهتر فرایند PQM در صنعت مرتبط

انجمن ها
و تشکل ها

همکاری اساتید در تهیه منابع - حضور در کمیته های تخصصی - طراحی دوره های مهارت آموزی متناسب با نیاز بازار برای مباحث مدیریت کیفیت و برگزاری دوره های تخصصی و کارگاه های عملی یا روش های نوین انتقال مهارت های فنی و مدیریتی

مراکز علمی
دانشگاه ها
مراکز آموزشی

این اقدام می تواند به عنوان یک مسئولیت ملی و اجتماعی در جهت ارتقاء کیفیت و بهبود فرایندها در سازمان ها تلقی شود.

پروژه بازطراحی ارزیابی دانش و مهارت مدیران و متخصصان کیفیت

IRAN Professional Quality Manager (IPQM)

با سپاس



www.IranPQM.com



www.iranqms.com